

OSTEO STRONG

MEDLEMSVILLKOR version 2026:04

1. Allmänt

Dessa medlemsvillkor gäller för samtliga medlemmar hos OsteoStrong och kompletterar det medlemsavtal som medlemmen tecknar. Genom att teckna medlemskap eller köpa tilläggstjänster bekräftar medlemmen att ha tagit del av och accepterat dessa medlemsvillkor. Vid eventuell motstridighet mellan medlemsavtalet och medlemsvillkoren gäller medlemsavtalet i första hand.

2. Personligt medlemskap

Medlemskapet är personligt och får inte överlåtas eller användas av annan person. Medlem ansvarar för att inloggning, bokningskonto eller annan åtkomst inte används av obehörig.

3. Aktivering av medlemskap

Medlemskapet anses aktiverat när introduktion, första tränings-session eller annan startaktivitet enligt erbjudandet genomförs. Efter aktivering anses tjänsten påbörjad.

4. Ångerrätt

Vid köp på distans gäller 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen. Om medlemskapet har påbörjats under ångerfristen har OsteoStrong rätt att ta betalt för den del av tjänsten som har nyttjats.

Vid köp på plats gäller ingen ångerrätt.

5. Betalning

Betalning sker enligt det alternativ som anges i medlemsavtalet. Vid utebliven betalning kan avgifter tillkomma enligt gällande lag.

6. Medlemskap och särskilda villkor

Villkor såsom bindningstid, pausmöjligheter och betalningsmodell varierar beroende på valt medlemskap.

Obundet medlemskap

Ingen bindningstid.

30 dagars uppsägningstid efter nästkommande betaldatum.

Paus upp till maximalt 6 månader per kalenderår.

Bundet medlemskap 12 månader

12 månaders bindningstid.

Övergår automatiskt till löpande medlemskap efter bindningstidens slut enligt vid var tid gällande prislista.

30 dagars uppsägningstid efter nästkommande betaldatum.

Paus upp till totalt 1 månad under bindningstiden, fördelat på max 2 tillfällen.

Introduktionspaket 9 månader

Gäller endast nya medlemmar.

Bindningstid 9 månader och övergår därefter automatiskt till löpande medlemskap enligt vid var tid gällande prislista.

Paus upp till totalt 1 månad under bindningstiden, fördelat på max 2 tillfällen.

Klippkort

Klippkort är personliga och får inte överlåtas.

Gäller under angiven tidsperiod.

Kan som huvudregel inte pausas eller förlängas.

Vid sjukdom kan en individuell bedömning göras mot uppvisande av giltigt läkarintyg, förutsatt att detta inkommit innan giltighetstidens slut.

Garantiprogram

För garantiprogrammet Garanterat Starkare Skelett (GSS) gäller särskilda villkor enligt separat bilaga.

Uppsägning

Löpande medlemskap kan sägas upp med 30 dagars uppsägningstid. Uppsägningstiden räknas från nästkommande debiteringsdatum. Uppsägning ska ske via kundservice eller enligt aktuella rutiner.

7. Paus

Paus ska meddelas i förväg och registreras enligt gällande rutiner. Minsta pausperiod är 14 dagar. Paus ska meddelas minst 14 dagar i förväg och registreras i hela veckor. Pausperioden ska normalt påbörjas en måndag och avslutas en söndag. Pausvillkor varierar beroende på medlemskap och framgår av avsnitt 6.

8. Sjukdom eller skada

Medlemskap kan avslutas vid medicinska kontraindikationer mot träning, mot uppvisande av giltigt läkarintyg. Intyget ska skickas in inom en månad från begäran.

Med medicinska kontraindikationer avses exempelvis, men är inte begränsat till:

- muskeldystrofi
- bråck
- graviditet
- omedicinerat högt blodtryck

Individuell bedömning görs utifrån inkommit läkarintyg.

Vid sjukdom kan medlemskap pausas upp till 6 månader mot uppvisande av giltigt läkarintyg.

Vid beviljat avslut på grund av medicinska skäl sker ingen återbetalning av redan erlagda avgifter.

Eventuell kvarvarande bindningstid avslutas utan ytterligare betalningsskyldighet.

9. Bokning och närvaro

Bokning sker enligt gällande rutiner. OsteoStrong har rätt att införa begränsningar vid behov.

Vid sen avbokning eller uteblivet besök kan tillfället anses förbrukat enligt gällande rutiner.

10. Tilläggstjänster, event och kampanjer

OsteoStrong kan erbjuda tillfälliga kampanjer, event och tilläggstjänster. Dessa kan ha avvikande priser och särskilda villkor, vilka framgår i respektive erbjudande. Medlemsvillkoren gäller dock alltid i grunden om inget annat uttryckligen anges.

11. Tillträde och drift

OsteoStrong har rätt att tillfälligt begränsa tillgång till lokaler och tjänster vid exempelvis underhåll eller tekniska problem. Detta ger normalt inte rätt till ersättning.

12. Säkerhet och ansvar

Träning sker på egen risk. Medlem ska följa instruktioner och säkerhetsanvisningar. OsteoStrong ansvarar inte för personliga tillhörigheter.

13. Ordningsregler

Medlem ska uppträda respektfullt. Vid upprepade eller allvarliga överträdelser kan medlemskapet avslutas. OsteoStrong har rätt att omedelbart stänga av medlem vid allvarligt missbruk av medlemskapet eller brott mot dessa villkor.

14. Flytt mellan center

Flytt mellan egna center kan ske mot en administrativ avgift. Flytt till eller från externa center kan kräva nytt avtal.

15. Övrigt

Besök hos andra center kan medföra avgift enligt aktuell prislista. Avgift kan tas ut vid borttappad tagg.

Ej utnyttjade träningstillfällen, sessioner eller perioder återbetalas inte och kan inte sparas, om inget annat anges.

16. Prisändringar

OsteoStrong förbehåller sig rätten att justera priser. Eventuella prisändringar kommuniceras i förväg och träder i kraft tidigast vid nästkommande debiteringsperiod.

17. Ändringar av villkor

OsteoStrong förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor. Ändringar kommuniceras innan de träder i kraft.

18. Force majeure

OsteoStrong ansvarar inte för hinder utanför vår kontroll, såsom myndighetsbeslut, naturhändelser eller liknande omständigheter som påverkar verksamheten.

19. Bindningstid och uppsägning

Om medlemskapet har bindningstid framgår detta av medlemsavtalet. Efter att bindningstiden har löpt ut övergår medlemskapet, om inget annat anges, till ett löpande medlemskap.

20. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

GARANTERAT STARKARE SKELETT (GSS)

1. Allmänt

Garantiprogrammet Garanterat Starkare Skelett (GSS) är ett strukturerat träningsprogram som erbjuds av OsteoStrong med syfte att stärka skelettet genom regelbunden och kontrollerad belastningsträning.

Denna bilaga utgör en integrerad del av medlemsavtalet och kompletterar gällande medlemsvillkor.

2. Programupplägg

Programmet löper över 18 månader och omfattar totalt 75 planerade träningstillfällen.

Samtliga tillfällen ska genomföras inom maximalt 21 månader från programmets startdatum.

3. Varje tillfälle utgör en bokad och genomförd session enligt OsteoStrong's metod och instruktioner.
4. Krav för att omfattas av garantin
För att garantin ska gälla krävs att medlemmen:
genomför DXA-mätning inom 1 månad från programmets start
genomför DXA-mätning inom 1 månad efter programmets avslut
genomför samtliga 75 planerade träningstillfällen
genomför programmet inom maximalt 21 månader
inte har frånvaro som överstiger 6 veckor i följd
uppnår rekommenderade belastningsnivåer enligt programmets riktlinjer
uppnår rekommenderade nivåer vid minst 90 procent av tillfällena från månad 4 till 18
följer instruktioner och träningsrutiner som ges av personal
Samtliga krav ska vara uppfyllda för att garantin ska kunna åberopas.
5. Mätning och resultat
Bentäthet mäts genom DXA-mätning hos av OsteoStrong anvisad samarbetspartner.
Med negativ förändring avses en statistiskt säkerställd försämring av bentäthet (T-score) i både rygg och höft jämfört med startmätningen.
6. Garanti
Om bentätheten försämras efter genomfört program, trots att samtliga krav enligt denna bilaga är uppfyllda, kan medlemmen ha rätt till återbetalning.
Återbetalningen avser den del av programmet som är kopplad till OsteoStrong's träningsmetod och omfattar inte externa kostnader, såsom kostnader för DXA-mätningar eller andra externa tjänster.
7. Undantag från garanti
Garantin gäller inte vid medicinska tillstånd eller behandlingar som kan påverka bentätheten, exempelvis men inte begränsat till:
behandling med kortison (tabletter eller injektioner)
sköldkörtelproblematik
celiaki
ätstörningar
pågående cancerbehandling
Individuell bedömning kan göras utifrån medlemmens hälsotillstånd.
8. Hälsodeklaration
Medlemmen ansvarar för att lämna korrekta och fullständiga uppgifter om sitt hälsotillstånd inför programmets start samt att löpande informera om förändringar under programmets gång.
9. Åberopande av garanti
För att åberopa garantin ska medlemmen kontakta OsteoStrong senast 30 dagar efter genomförd slutmätning och inkomma med resultat från både start- och slutmätning.
10. Övrigt
Garantin påverkar inte medlemmens rättigheter enligt gällande konsumentskyddslagstiftning.

11. Kontakt

Vid frågor kring medlemskap eller villkor, kontakta kundservice.

kundservice@osteostromg.se

010-228 10 77